

Intitulé du poste : Conseiller en séjour touristique (H/F)

Rattachement hiérarchique : Responsable des points d'information touristique

Lieu d'affectation : Point d'Information Touristique Parc Provincial des Grandes Fougères

Le conseiller en séjour accueille les visiteurs locaux et internationaux, que ce soit au téléphone, par courriel, sur les réseaux sociaux ou physiquement au sein du Point d'Information Touristique. Il assure également la billetterie de l'entrée du Parc Provincial des Grandes Fougères.

Son objectif : apporter une réponse immédiate et sur mesure aux visiteurs, tout en valorisant le patrimoine naturel et multiculturel, et par là-même participer au développement de l'économie touristique. Il met également en lumière les producteurs locaux, leurs histoires, leurs produits et leurs démarches éco-responsables.

Principales missions :

- Vendre les prestations touristiques via le site internet Sud Tourisme et plus particulièrement les tickets d'entrée au parc
- Accueillir et renseigner la clientèle touristique locale et internationale
- Participer aux actions de promotion sur des lieux d'événements touristiques en province sud
- Promouvoir l'offre touristique du territoire de manière personnalisée afin de répondre aux besoins et attentes des visiteurs
- Contribuer à la mise à jour de l'information touristique
- Gérer l'espace d'information et assurer la gestion des stocks de documentation
- Assurer une veille touristique : se tenir informé des tendances touristiques, des événements locaux, des nouvelles attractions, des offres spéciales, afin de fournir des informations actualisées et pertinentes aux visiteurs
- Assurer les ventes d'objets souvenirs et de snack, réaliser le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, gérer les stocks
- Définir les besoins en approvisionnement
- Gérer les encaissements, l'ouverture et clôture de caisse

Compétences professionnelles :

- Maîtrise de l'anglais impératif
- De formation BAC +2 minimum, si possible dans les domaines du tourisme
- Expérience dans le conseil en séjour souhaité
- Expert du milieu touristique en province sud
- Permis B
- Connaissance des logiciels Apidae et Hiboutik souhaitée

Comportement professionnel :

- Travail en équipe
- Sens de la communication
- Rigueur et ponctualité
- Force de proposition
- Curiosité
- Réactivité
- Bienveillance

Spécificités du poste :

Basé au Parc Provincial des Grandes Fougères, ce poste à temps plein est à pourvoir pour le 06 Mai 2023. Travail tous les week-ends et jours fériés. Déplacements possibles en province sud. CDD de 6 mois avec perspective d'évolution en CDI. Rémunération selon profil.