



## Profil de poste Technicien Informatique

**Code ROME :** I1401

**Hiérarchie :** 1. D&T Manager - 2. Directeur Général

**Horaires :** Horaires du service : 7 :30 -11 :30 / 12 :30 -16 :30  
(Horaires variables en fonction des nécessités du service)

### Mission du poste

Vous serez un acteur clé du bon fonctionnement de notre infrastructure informatique. Votre rôle principal sera d'accompagner nos utilisateurs au quotidien, en leur apportant un support technique de qualité et en assurant la maintenance de nos équipements et systèmes (logiciels, matériels, réseaux). Vous interviendrez également en interaction avec des équipes locales et internationales, pour contribuer à la cohérence et à la performance de l'ensemble du groupe.

### Activités principales de la fonction :

- Participer au développement, à la maintenance et à l'évolution de l'infrastructure informatique.
- Assurer le support utilisateur de premier niveau via l'outil ServiceNow.
- Surveiller et garantir la disponibilité et la performance des systèmes informatiques.
- Accompagner les collaborateurs en vulgarisant les problèmes techniques et leurs solutions.
- Installer et configurer les mises à jour logicielles ainsi que le renouvellement du matériel obsolète.
- Déployer, entretenir et dépanner divers périphériques : PC, Portables, tablettes, imprimantes ...
- Collaborer avec les prestataires externes pour assurer un support efficace.
- Travailler en lien avec des équipes IT internationales, dans un environnement multiculturel et collaboratif.

Effectuer tous travaux relevant du niveau de compétence et demandés par les supérieurs hiérarchiques.

### Formation et Expérience :

- **Formation :** Bac +2 en informatique (BTS, DUT ou équivalent).
- **Expérience :** Une première expérience réussie en installation, administration et maintenance de systèmes informatiques et réseaux.
- **Compétences techniques :**
  - Bonne maîtrise des environnements Windows, Office 365, Android, IOS , réseaux LAN
  - Connaissance en configuration et dépannage de switches, routeurs et pare-feux.
  - Pratique du support à distance, outils de déploiement et dépannage matériel/logiciel
- **Qualités personnelles :**
  - Sens du service et orientation client.
  - Solides capacités de résolution de problèmes.
  - Esprit d'équipe, bonne communication et pédagogie.
  - Ouverture à l'international et aisance à collaborer dans un contexte multiculturel.
  - Rigueur, confidentialité et curiosité pour les nouvelles technologies.
- **Langues :** Bon niveau d'anglais technique (oral et écrit).

### Autres informations :

Le poste est à pourvoir dès que possible, en C.D.I. et à plein temps.

Les candidatures (lettre de motivation, photo et curriculum vitae) sont à transmettre au plus tard **le 14 octobre 2025** : <https://careers.theheinekencompany.com/job-invite/145132/>