

Fiche de poste

Intitulé du poste	Superviseur d'agence
Rattachement hiérarchique	Responsable des Agences / Direction
Service	Exploitation / Agence
Localisation	Agences : Anse-vata / Tontouta
Type de contrat	CDD – Temps plein – Evolution en CDI

Missions principales

Sous la responsabilité du Responsable des agences et la direction, le Superviseur d'agence assure la gestion opérationnelle, administrative et commerciale des agences d'Anse Vata et de Tontouta. Il participe à l'accueil et la qualité du service client, la gestion des locations et à la supervision des équipes en l'absence du responsable des agences.

Accueil et service client

- Accueillir, conseiller et fidéliser les clients.
- Gérer les réservations, contrats de location et restitutions de véhicules.
- Présenter et promouvoir les produits et services additionnels (assurances, options, surclassements).
- Traiter les réclamations clients avec professionnalisme et assurer le suivi auprès du responsable des agences.

Supervision et appui au responsable d'agence

- Assister le responsable dans la planification, l'organisation et la gestion des équipes.
- Participer à la formation et à l'intégration des nouveaux collaborateurs.
- Assurer la continuité de l'exploitation en l'absence du responsable.
- Contribuer à la réalisation des objectifs commerciaux et opérationnels fixés par la direction.

Gestion du parc automobile et logistique

- Veiller à la disponibilité et à la rotation optimale des véhicules.
- Contrôler l'état des véhicules lors des départs et retours.
- Coordonner les opérations de nettoyage, d'entretien et de transfert entre sites.



Compétences requises

Savoir-faire :

- Gestion de la relation client et techniques de vente.
- Organisation des activités quotidiennes et suivi administratif.
- Utilisation des logiciels de location et du pack Office.

Savoir-être :

- Sens du service client et excellente présentation.
- Rigueur, fiabilité et sens des priorités.
- aisance relationnelle et esprit d'équipe.
- Réactivité, gestion du stress et autonomie dans la décision.

Profil recherché

- Formation : Niveau Bac +2 (commerce, gestion, tourisme ou équivalent)
- Expérience souhaitée dans la location automobile, l'hôtellerie ou le commerce de services.
- Bon niveau d'anglais (oral et écrit).
- Permis B obligatoire.

Évolution possible

- Vers un poste en CDI, selon les compétences et la motivation démontrées
- Responsable des agences/ Chef de secteur

Conditions et avantages

- Salaire : Selon profil et expérience. (cf. Grille salariale)
- Avantages :
 - ✓ Mutuelle d'entreprise (contrat SANTE MAX)
 - ✓ Prime de fin d'année assujetti aux résultats de l'entreprise
 - ✓ Remise sur les entretiens de véhicules personnels (pneumatiques...)